

Monnayeur

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser le Monnayeur et ses fonctions.
- Être capable de se dépanner avec le Monnayeur.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser le logiciel dans le cadre de leur activité.

■□ Pré-requis :

- Maximum 5 personnes par groupe pour les employés et les responsables.
- Un complément de formation pour les responsables désignés.
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Avoir les bases du paramétrage de Fiducial Pointex Caisse.

■□ Lieu :

- Dispensée dans vos locaux.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.

Monnayeur

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Programme pédagogique :

1. Formation sur les fonctions simple d'encaissement
 2. Formation sur les fonctions avancées
 - Remplir le monnayeur
 - Délester en cas de trop pleins
 - Remplir en cas d'insuffisance
 - Faire un retrait vers la caissette pièces sécurisée
 - Faire un retrait vers le coffre billet
 - Sortir un inventaire
 - Retirer la cassette des pièces et le coffre à billets
 - Voir le détail des dernières transactions
- * uniquement pour les responsables de l'établissement*
3. Formation sur les gestes de base pour dépanner
 - Enlever un objet introduit par erreur
 - Repérer un billet qui serait coincé
 - Expliquer les gestes de base pour l'entretien du monnayeur
 - Savoir identifier le matériel et connaître le langage spécifique
 - Module
 - FCC
 - Rails
 - Coffre
 - Capot
 - Pouvoir en cas de non-réponse du monnayeur encaisser manuellement